

# Registre des traitements de données personnelles

ESSN SAS — ESSNAuthor Version 1.0 — 2026-03-07  
Conforme RGPD Art. 30

---

## Responsable de traitement

---

<b>Organisme</b>	ESSN SAS
<b>Adresse</b>	France
<b>DPO</b>	Guillaume Bouton — dpo@essn.fr
<b>Representant</b>	Guillaume Bouton — guillaume.bouton@essn.fr

---

## Traitement 1 — Gestion des comptes utilisateurs

---

<b>Finalite</b>	Creation et gestion des comptes utilisateurs de la plateforme
<b>Base legale</b>	Execution du contrat (Art. 6.1.b)
<b>Categories de personnes</b>	Enseignants, apprenants, administrateurs
<b>Donnees traitees</b>	Nom, prenom, email, mot de passe (hashe), role, telephone (optionnel), photo de profil (optionnel), organisation
<b>Destinataires</b>	Equipe ESSN (support), administrateurs de l'organisation
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	Compte actif + 30 jours apres suppression
<b>Mesures de securite</b>	

## Traitement 2 – Facturation et abonnements

---

<b>Finalite</b>	Gestion des abonnements et facturation via Stripe
<b>Base legale</b>	Execution du contrat (Art. 6.1.b) + obligation legale (Art. 6.1.c)
<b>Categories de personnes</b>	Clients abonnées
<b>Donnees traitees</b>	Email, nom, adresse de facturation, ID client Stripe
<b>Destinataires</b>	Stripe (paiement), Pennylane (comptabilite)
<b>Transfert hors UE</b>	Oui (Stripe – SCC)
<b>Duree de conservation</b>	10 ans (obligation legale comptable)
<b>Mesures de securite</b>	Tokenisation Stripe, pas de stockage CB sur serveur

---

## Traitement 3 – LMS et suivi pedagogique

---

<b>Finalite</b>	Suivi de la progression, quiz, certificats, evaluations
<b>Base legale</b>	Execution du contrat (Art. 6.1.b)
<b>Categories de personnes</b>	Apprenants
<b>Donnees traitees</b>	Inscriptions, completions, scores quiz, certificats, temps passe, soumissions
<b>Destinataires</b>	Enseignants du cours, administrateurs de l'organisation
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	3 ans apres fin de formation
<b>Mesures de securite</b>	Controle d'accès par role, logs d'activite

---

## Traitement 4 – Assistance IA (generation de contenu)

---

<b>Finalite</b>	Generation de slides, jeux, amelioration de texte, traduction, tutorat IA
<b>Base legale</b>	Consentement (Art. 6.1.a) — activation explicite par l'utilisateur
<b>Categories de personnes</b>	Enseignants, apprenants (tutorat)
<b>Donnees traitees</b>	Prompts utilisateur, reponses IA, tokens consommes, modele utilise
<b>Destinataires</b>	Anthropic (API Claude)
<b>Transfert hors UE</b>	Non (Anthropic UE)
<b>Duree de conservation</b>	12 mois
<b>Mesures de securite</b>	Pseudonymisation user_id dans logs, labels IA Act, table ai_audit_log

---

## Traitement 5 – Support et tickets

---

<b>Finalite</b>	Gestion des demandes d'assistance technique
<b>Base legale</b>	Interet legitime (Art. 6.1.f)
<b>Categories de personnes</b>	Tous les utilisateurs
<b>Donnees traitees</b>	Nom, email, sujet, description du probleme, reponses
<b>Destinataires</b>	Equipe support ESSN
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	3 ans
<b>Mesures de securite</b>	Acces restreint equipe support

---

## Traitement 6 – Audit et conformite

---

<b>Finalite</b>	Tracabilite des actions, conformite NIS2, detection d'intrusion
<b>Base legale</b>	Obligation legale (Art. 6.1.c) + interet legitime (Art. 6.1.f)

<b>Categories de personnes</b>	Tous les utilisateurs
<b>Donnees traitees</b>	Actions effectuees, IP hashee, user-agent, horodatage
<b>Destinataires</b>	Equipe securite ESSN
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	5 ans
<b>Mesures de securite</b>	Logs immutables (trigger PostgreSQL), IP pseudonymisee SHA-256

---

## Traitement 7 – Cookies et consentements

<b>Finalite</b>	Gestion du consentement cookies (RGPD + ePrivacy)
<b>Base legale</b>	Consentement (Art. 6.1.a)
<b>Categories de personnes</b>	Visiteurs et utilisateurs
<b>Donnees traitees</b>	Type de consentement, choix accepte/refuse, IP hashee, date
<b>Destinataires</b>	Aucun
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	13 mois
<b>Mesures de securite</b>	IP hashee SHA-256

---

## Traitement 8 – Emargement Qualiopi

<b>Finalite</b>	Preuve de presence pour certification Qualiopi
<b>Base legale</b>	Obligation legale (Art. 6.1.c)
<b>Categories de personnes</b>	Apprenants en formation professionnelle
<b>Donnees traitees</b>	Connexions, duree de presence, horodatage
<b>Destinataires</b>	Organismes certificateurs (Qualiopi), administrateurs
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	5 ans (exigence Qualiopi)
<b>Mesures de securite</b>	Logs horodates, export CSV/PDF

---

## Traitement 9 – Beta feedback

---

<b>Finalite</b>	Collecte de retours utilisateurs en phase beta
<b>Base legale</b>	Consentement (Art. 6.1.a)
<b>Categories de personnes</b>	Beta testeurs
<b>Donnees traitees</b>	Message, categorie, screenshot (optionnel), user_id
<b>Destinataires</b>	Equipe produit ESSN
<b>Transfert hors UE</b>	Non
<b>Duree de conservation</b>	12 mois apres fin beta
<b>Mesures de securite</b>	Acces restreint equipe produit

---

## Sous-traitants

---

<b>Sous-traitant</b>	<b>Finalite</b>	<b>DPA</b>	<b>Localisation</b>	<b>Transfert hors UE</b>
Anthropic	Generation IA	Oui	UE	Non
Stripe	Paie-ments	Oui	UE + US (SCC)	Oui – SCC
Pennylane	Compta-bilite	Oui	France	Non
Hostinger	Heber-gement	Oui	Lituanie (UE)	Non
Qualiobee	Certifi-cation Qualiopi	A do-cu-menter	Non docu-mente	Non documente

---

## Droits des personnes

Les personnes concernees peuvent exercer leurs droits : - **Acces (Art. 15)** : GET /api/gdpr/export - **Rectification (Art. 16)** : Via le profil utilisateur - **Effacement (Art. 17)** : DELETE /api/gdpr/delete - **Portabilite (Art. 20)** : GET /api/gdpr/export (format JSON) - **Opposition (Art. 21)** : contact@essn.fr

Contact DPO : dpo@essn.fr

---

Registre des traitements — ESSN SAS — 2026-03-07 — Confidentiel